



TERMENI ȘI CONDIȚII

- Cardul cadou Edenred

Acești termeni și condiții stabilesc un acord între dumneavoastră și noi cu privire la utilizarea cardului cadou (denumit în continuare „**Cardul**” emis în asociere cu Mastercard®). Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul acord înainte de utilizarea cardului. Prin utilizarea acestuia, sunteți de acord cu termenii și condițiile din prezentul acord. Dacă există ceva ce nu înțelegeți sau cu care nu sunteți de acord, vă rugăm să contactați serviciul de relații cu clienții utilizând datele de contact de la alineatul 17 din prezentul acord.

1. DEFINIȚII

Semnătură de acceptare a cadoului presupune semnătura care indică acceptarea cardului cadou Edenred;

Cont înseamnă contul electronic asociat cu cardul dumneavoastră;

Servicii de informare privind contul presupune un serviciu online care furnizează informații consolidate referitoare la conturile deținute de dumneavoastră cu unul sau mai mulți furnizori de servicii de plată, cum ar fi băncile;

Acordul presupune prezentul acord care poate varia din când în când; **ATM** înseamnă bancomat;

Furnizor autorizat pentru serviciile de informații privind contul presupune un furnizor terț de servicii de plată care este autorizat de către autoritatea de reglementare să furnizeze servicii de informații asupra contului cu acordul dumneavoastră explicit și în baza unui acord separat pe care l-ați semnat cu aceștia;

Soldul disponibil înseamnă valoarea fondurilor încărcate și disponibile pentru utilizare pe cardul dumneavoastră;

Zile lucrătoare înseamnă de luni până vineri, dar sărbătorile legale sau sărbătorile legale din Anglia (România) nu sunt incluse.

Card presupune orice card/carduri cadou emis și/sau utilizat în conformitate cu prezentul acord;

Titularul de card înseamnă persoana care a fost considerată eligibilă de către întreprindere să utilizeze cardul și care încheie cu noi prezentul acord;

Susținătorul cardului presupune scrisoarea sau documentul atașat cardului;

Numărul cardului presupune numărul de card format din 16 caractere de pe partea din față a acestuia;

Întreprindere înseamnă instituția sau operatorul care participă la program și care încheie cu managerul de program un acord pentru emiterea de carduri;

Fără contact direct reprezintă o caracteristică de plată care vă permite să plătiți prin atingerea cardului de un cititor de terminal de plată la punctele de desfacere POS compatibile (un „**terminal fără contact direct**”). Tranzacțiile fără contact direct fac obiectul oricăror limite aplicate de către comerciant și/sau de terminalul fără contact direct. Pentru tranzacțiile care depășesc astfel de limite, va trebui să autorizați tranzacția prin alte mijloace;

Serviciul de relații cu clienții înseamnă centrul de contact pentru rezolvarea cererilor și solicitărilor de servicii cu privire la cardul dumneavoastră. Datele de contact pentru serviciul de relații cu clienții pot fi găsite la alineatul 17;

Codul CVC presupune codul de verificare a cardului asociat cu cardul, situat pe spatele acestuia;

e-money înseamnă banii electronici asociați cu cardul dumneavoastră;

SEE înseamnă Spațiul economic european;

Cuantumul deductibil complet presupune suma integrală a tranzacției, inclusiv tranzacția în sine împreună cu toate comisioanele, taxele și impozitele aferente.

IVR (sistemul de răspuns automat) este o tehnologie care permite unui calculator să interacționeze cu titularul de card;

Mastercard înseamnă Mastercard International Incorporated al cărui sediu social este pe strada Purchase nr. 2000, Purchase, New York 10577 SUA;

Semnătura de acceptare pentru Mastercard presupune semnătura Mastercard International Incorporated care acceptă cardul;

Comerciant presupune orice comerciant cu amănuntul, persoană, firmă sau corporație care acceptă carduri și care afișează atât semnătura de acceptare pentru mastercard, precum și pentru cardul cadou;

Contul meu presupune zona de pe site-ul web sau de pe aplicația MyEdenred pentru mobil care vă permite să vizualizați soldul disponibil și istoricul tranzacțiilor, în plus față de alte servicii online ale cardului.

PIN înseamnă numărul personal de identificare care este utilizat cu cardul;

POS înseamnă terminalul pentru transferul electronic de fonduri către punctul de vânzare al comerciantului care permite recuperarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea informațiilor de plată cu cardul;

Program înseamnă programul cardului cadou în baza căruia v-a fost emis cardul;

Managerul de program este Edenred România SRL, întreprindere înregistrată în România cu numărul de înregistrare J40/5659/1998, număr de identificare fiscală 10696741, cu sediul la adresa Calea Șerban Voda nr. 133, Sector 4, București, România, în calitate de agent al PrePay Technologies Limited;

Autoritatea de reglementare înseamnă autoritatea de conduită financiară care poate fi contactată la adresa 25 North Colonnade Londra E14 5HSor sau o altă autoritate europeană de reglementare a serviciilor financiare, în funcție de context;

MyEdenred este aplicația mobilă disponibilă pe Android, iOS și Windows, unde managerul de program furnizează informații cu privire la soldul cardului, istoricul tranzacțiilor și la încărcările de pe card.

Tranzacție înseamnă orice plată prin POS sau online efectuată cu ajutorul cardului.

Noi, nouă, ale noastre înseamnă PrePay Technologies Limited, o întreprindere înregistrată în Anglia și în Wales cu numărul 04008083 care poate fi contactată la adresa CP 3883, Swindon, SN3 9EA, contact@prepaysolutions.com autorizată de către autoritatea de reglementare pentru asigurarea e-money și înregistrată la Registrul de servicii financiare cu numărul FRN 900010;

Site web înseamnă www.myedenred.ro, care vă permite să accesați datele cardului dumneavoastră și conține copii ale acestor termeni și condiții;

Tu, al tău presupune persoana, care este titulara cardului și care este considerată eligibilă de către întreprindere să utilizeze cardul.

2. PREZENTUL ACORD

2.1 **Cardul dumneavoastră** este un card preplătit cu bani electronici. Acesta nu este un card de credit, card de debit sau card de debit cu plată amânată.

2.2 Cardul dumneavoastră a fost emis de către noi la cererea întreprinderii. Acest card este un produs cu bani electronici. Bani electronici asociați acestuia sunt furnizați de către noi și vor fi denominați în lei. .

2.3 Bani electronici asociați cu acest card sunt emiși de noi către întreprindere. Prin înmânarea acestui card, întreprinderea vă autorizează să dispuneți de soldul disponibil de pe card în numele întreprinderii. Drepturile și responsabilitățile dumneavoastră cu privire la utilizarea acestui card sunt supuse prezentului acord dintre dvs. și noi. Întreprinderea este responsabilă să vă informeze cu privire la utilizarea cardului care este supusă acestor termeni și condiții. În cazul în care întâmpinați dificultăți la utilizarea cardului, contactați serviciul de relații cu clienții sau întreprinderea. Cardul rămâne proprietatea noastră și trebuie returnat la cerere.

2.4 Acești termeni și condiții sunt scrși și disponibili doar în limba română, iar noi ne angajăm să comunicăm cu dumneavoastră în limba română atunci când vine vorba de cardul sau contul dvs. La cerere, aveți dreptul să primiți acești termeni și condiții în format scris pe hârtie sau pe orice suport durabil.

3. PRIMIREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI

3.1 Puteți primi un card numai la cererea întreprinderii către managerul de program.

3.2 După ce ați primit cardul, trebuie să vă inserați imediat semnătura pe spatele acestuia.

3.3 Cardul nu poate fi utilizat până nu este activat. Puteți să vă activați cardul sunând la serviciul de relații cu clienții la nr. 021 301 33 66 (număr cu tarif normal), selectați opțiunea „Activare card & dezvăluire PIN”, prin accesare Contului meu și prin utilizarea instrucțiunilor următoare. Rețineți că veți avea nevoie de codul de activare pentru a vă activa cardul.

3.4 În timpul activării, veți primi un PIN format din 4 caractere. Nu trebuie să notați, să arătați sau să introduceți PIN-ul dumneavoastră într-un mod care să poată fi văzut ușor de ceilalți. Nu vom dezvălui PIN-ul dumneavoastră unei terțe părți. Dacă vă uitați PIN-ul, puteți obține un memento la acesta apelând serviciul de relații cu clienții din MyEdenred sau de pe site-ul web.

3.5 Puteți să vă schimbați PIN-ul la anumite bancomate. Dacă vă schimbați PIN-ul, nu trebuie să selectați un PIN care poate fi ușor de ghicit, cum ar fi un număr care:

3.5.1 este ușor de asociat cu dumneavoastră, precum un număr de telefon sau data nașterii;

3.5.2 face parte din datele înscrise pe card;

3.5.3 constă în aceleași cifre sau o secvență de cifre care rulează; sau

3.5.4 este identic cu PIN-ul anterior;

3.6 Asigurați-vă că vă înregistrați cardul pe site-ul web sau în MyEdenred pentru a vă permite să utilizați serviciile disponibile online, inclusiv caracteristica de blocare a cardului în caz că este pierdut sau furat.

3.7 Dacă doriți, puteți utiliza un furnizor autorizat de servicii de informații pentru a vă oferi servicii de informații privind contul în legătură cu cardul dvs. Vă sfătuim ca înainte de a utiliza un furnizor autorizat de servicii de informații privind contul, să vă asigurați că sunt autorizați de o autoritate de reglementare, să furnizeze servicii de informații privind cardul. Trebuie să furnizați consimțământul dvs. explicit sau să distribuiți acreditările contului către furnizorul autorizat de servicii de informații de fiecare dată când este nevoie să vă accesați contul pentru a vă oferi servicii de informații privind contul. Trebuie să luați în considerare implicațiile partajării acreditărilor contului și a informațiilor dumneavoastră personale.

3.8 În cazul în care un furnizor autorizat pentru serviciile de informații privind contul solicită accesul la contul dumneavoastră pentru

a vă oferi servicii de informații privind contul utilizând acreditările contului dumneavoastră, vom presupune că v-ați dat acordul în acest sens. Rețineți că suntem obligați să asigurăm accesul la contul dumneavoastră dacă acesta este solicitat de către un furnizor autorizat pentru serviciile de informații privind contul și putem refuza accesul doar în anumite circumstanțe.

3.9 În cazul în care refuzăm să oferim accesul unui furnizor autorizat pentru servicii de informații privind contul dumneavoastră, vă vom informa imediat după refuz pentru a vă explica motivul, cu excepția cazului în care nu suntem în măsură din cauza motivelor juridice sau de securitate.

4. UTILIZAREA CARDULUI

4.1 Cardul poate fi utilizat la comercianții de internet și la cei care acceptă cardul/cardurile și care au semnătura de acceptare pentru mastercard, cât și pentru cardul cadou, sub rezerva limitărilor impuse de întreprindere asupra tipului de comerciant care permite utilizarea cardului. Veți primi un card de la întreprinderea dumneavoastră împreună cu un susținător de card care conține informații despre tipurile de comercianți la care puteți să vă folosiți cardul.

4.2 Tranzacțiile sunt supuse oricăror limite stabilite pentru cardul dumneavoastră de către întreprindere, incluzând, dar fără a se limita la oricare dintre următoarele: (i) o limită pentru fiecare tranzacție POS sau online, (ii) o limită zilnică de tranzacții, (iii) o limită săptămânală de tranzacții, (iv) o limită lunară de tranzacții. Cardul poate avea, în mod implicit, coduri pentru categoriile de comercianți care să fie oprite în rețeaua de acceptare.

4.3 Cardul dumneavoastră nu vă permite transferul direct către un cont bancar, retragerea de numerar de la bancomat sau recurențele de facturare (cum ar fi pentru utilitățile lunare sau pentru abonamente).

4.4 Trebuie să autorizați orice tranzacție, astfel încât noi să îi verificăm autenticitatea. Vom considera o tranzacție autentică dacă:

- 4.4.1 PIN-ul sau alt cod de securitate personal sunt utilizate;
- 4.4.2 cardul dumneavoastră este utilizat și autorizați tranzacția prin semnarea unei chitanțe; sau
- 4.4.3 cardul dumneavoastră este utilizat la un cititor activat fără contact și este acceptat de un astfel de cititor;
- 4.4.4 numărul cardului și orice alte date de identificare ale acestuia (de exemplu, numărul de card sau data de expirare) considerate ca furnizând acordul pentru tranzacție sunt oferite unui comerciant.

4.5. Termenul de primire al tranzacției și debitarea contului cu suma tranzacției efectuate au loc în timp real. Tranzacția este înregistrată pe cont după cum urmează: (i) exact la data utilizării, pentru tranzacțiile efectuate între zilele de luni și sâmbătă, între orele 09:00-19:00; și (ii) în prima zi lucrătoare în cazul în care tranzacția este efectuată în afara intervalului de timp menționat anterior.

4.6 Rețineți că nu puteți revoca o tranzacție după ce a fost autorizată, deoarece se consideră că a fost primită de noi.

4.7 Tranzacțiile nu vor fi autorizate decât dacă respectă limitele specificate mai jos:

	Soldul disponibil
Cadou Edenred	700 RON

4.8 Cardul dumneavoastră este un card preplătit, ceea ce înseamnă că soldul disponibil al cardului este redus de cuantumul deductibil complet. Pentru ca o tranzacție să fie autorizată, cuantumul deductibil complet trebuie să fie mai mic sau egal cu soldul disponibil de pe cardul dumneavoastră. Nu trebuie să vă utilizați cardul dacă cuantumul deductibil complet depășește soldul disponibil. Dacă, din orice motiv, o tranzacție este procesată pentru o sumă mai mare decât soldul disponibil de pe cardul dumneavoastră, iar o astfel de sumă nu este rambursată de către întreprindere, avem dreptul să blocăm cardul.

4.9 Puteți să vă verificați soldul disponibil în orice moment prin Contul meu sau printr-un apel la serviciul de relații cu clienții.

4.10 Datorită garanțiilor de securitate, comercianții care vă acceptă cardul sunt obligați să solicite autorizarea de la noi pentru tranzacțiile pe care le efectuați. Există circumstanțe în care comercianții pot solicita să aveți un sold disponibil mai mare decât tranzacția pe care doriți să o efectuați. Veți fi taxat numai pentru valoarea reală și finală a tranzacției pe care o efectuați.

4.11 Cardul nu trebuie utilizat ca și o formă de identificare. Vom refuza orice solicitare de autorizare din partea comercianților care utilizează cardul în scopul identificării.

4.12 Nu puteți utiliza cardul pentru a obține cecuri de călătorie, banii înapoi de la orice comerciant, obținerea de cvasi-bani, jocurile de noroc, sau pentru servicii de întâlnire și escortă.

4.13 Nu puteți vinde sau transfera cardul unei terțe persoane.

4.14 Soldul disponibil de pe contul dumneavoastră nu va avea dobânzi.

4.15 Putem bloca cardul în orice moment (în conformitate cu alineatul 10 din acești termeni și condiții) sau vă putem cere să ne înapoiați cardul în orice moment. În cazul în care se va ajunge la aceste lucruri, soldul disponibil de pe card nu va fi disponibil pentru utilizare.

5. ÎNCĂRCAREA CARDULUI

5.1 Nu veți putea încărca fonduri pe cardul dumneavoastră. În condițiile în care rămâneți eligibili în conformitate cu cerințele întreprinderii, atunci, după primirea de către noi a plății fondurilor relevante din partea întreprinderii, banii electronici vor fi emiși, iar valoarea acestora

va fi evidențiată în soldul disponibil al cardului dumneavoastră.

5.2 Recunoașteți faptul că frecvența cu care soldul disponibil este actualizat în conformitate cu punctul 5.1 de mai sus depinde în totalitate de întreprinderea care solicită emiterea monedei electronice.

6. EXPIRAREA CARDULUI

6.1 Data de expirare a cardului dumneavoastră este tipărită pe partea din față a acestuia. Nu veți putea utiliza cardul după expirarea acestuia.

6.2 Tranzacțiile nu vor fi procesate după expirarea cardului.

6.3. Orice sold disponibil pe card după data de expirare a acestuia nu va fi pus la dispoziția dumneavoastră.

6.4 Trebuie să returnați cardul întreprinderii imediat după expirarea acestuia.

7. RĂSPUNDEREA ȘI AUTORIZAȚIILE UTILIZATORULUI DE CARD

7.1 Putem restricționa sau refuza autorizația de utilizare a cardului dumneavoastră pentru motive justificate în mod obiectiv, legate de securitatea cardului sau de utilizarea în mod suspect, neautorizat și fraudulos a acestuia.

7.2 Dacă trebuie să investigăm o tranzacție pe card, atunci trebuie să cooperați cu noi, sau cu oricare alt organism autorizat, dacă este cazul.

7.3 Nu trebuie niciodată:

- 7.3.1 să permiteți altor persoane să utilizeze cardul dumneavoastră;
- 7.3.2 să vă notați parola/parolele, PIN-ul sau orice informație de securitate referitoare la cardul dumneavoastră, acreditările Contului meu, cu excepția cazului în care faceți acest lucru într-un mod care este imposibil ca oricine altcineva să recunoască oricare dintre aceste informații, sau
- 7.3.3 să vă dezvăluiți PIN-ul sau orice informații de securitate cu privire la cardul dumneavoastră, acreditările Contului meu, sau le puneți la dispoziție oricărei alte persoane, fie verbal, fie introducându-le într-un mod care să permită altora să fie observate; sau
- 7.3.4 să dezvăluiți sau să puneți la dispoziție cardul, Contul meu, acreditările unei terțe parte, cu excepția cazului în care terța parte este un furnizor autorizat pentru servicii de informații privind contul și doriți să utilizați serviciile de informații privind contul oferite de aceștia; sau
- 7.3.5 să vă introduceți PIN-ul în orice bancomat care nu pare autentic, a fost modificat, are un dispozitiv suspect atașat, sau funcționează într-o manieră suspectă;
- 7.3.6 păstrați datele de identificare ale cardului într-un mod care nu poate fi ușor de identificat și accesat de către persoane neautorizate.

7.4 Sunteți responsabil pentru toate tranzacțiile pe care le autorizați în conformitate cu alineatul 4.4.

7.5 Trebuie să tratați banii electronici de pe card ca și cum ar fi banii din portofel. Dacă veți pierde cardul sau este furat, atunci, banii electronici de pe acesta se pot pierde în același mod în care ați fi pierdut portofelul.

7.6 În cazul în care relația dumneavoastră cu întreprinderea încetează, vi se solicită să returnați cardul la întreprindere. Nici noi și nici managerul de program nu suntem responsabili pentru orice tranzacție efectuată prin utilizarea cardului după terminarea relației.

7.7 Trebuie să informați imediat managerul de proiect prin contactarea serviciului de relații cu clienții în următoarele cazuri:

- 7.7.1. cardul este pierdut, furat sau deteriorat;
- 7.7.2. tranzacțiile neautorizate de către titularul cardului sunt înregistrate în contul curent/pe card;
- 7.7.3. există erori ale gestionării contului;
- 7.7.4. există suspiciuni cu privire la posibila copiere a cardului, a PIN-ului sau dezvăluirea informațiilor referitoare la card persoanelor neautorizate;
- 7.7.5. se observă defecțiuni în timpul utilizării cardului.

Vi se va solicita să ne furnizați numărul dumneavoastră de card și câteva detalii de identificare. În plus, puteți bloca cardul pe site-ul web, pe aplicația MyEdenred sau IVR.

7.8. Aveți dreptul de a contesta în mod justificat orice tranzacție neautorizată sau înregistrată eronat în contul dumneavoastră în termen de 48 de ore de la momentul constatării operațiunii, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării și puteți primi rezultatul soluționării reclamației.

7.9. Vom rambursa orice tranzacție neautorizată cât de curând posibil (și nu mai târziu de zilele lucrătoare de după solicitarea dumneavoastră), cu excepția cazului în care avem motive temeinice să credem (pe baza dovezilor disponibile la momentul în care raportați tranzacția neautorizată) că dumneavoastră ați neglijat respectarea prezentului acord sau că ați acționat în mod fraudulos.

7.10. Sunteți răspunzător pentru toate tranzacțiile efectuate în momentul în care cardul este declarat pierdut/furat și veți suporta pierderile aferente până la limita echivalentului în RON a sumei de 150 de EUR.

7.11. Veți suporta pierderi de maximum 50 de EUR sau echivalentul în RON a sumei menționate la data tranzacției neautorizate dacă nu ați acționat în mod fraudulos și nu ați încălcat, în mod intenționat, obligațiile prevăzute în prezentul acord.

7.12. Sunteți pe deplin răspunzător pentru toate daunele, dacă ați acționat fraudulos sau nu ați respectat una sau mai multe obligații furnizate în prezentul acord, în mod intenționat sau prin neglijență gravă. Răspunderea dumneavoastră este evaluată, în special ținând cont de natura elementelor personalizate privind siguranța cardului și

de circumstanțele în care cardul a fost pierdut, furat sau utilizat în mod neautorizat.

7.13 Dacă ați fost de acord cu faptul că un comerciant poate iniția o tranzacție din contul dumneavoastră (de exemplu, dacă furnizați informațiile cardului unui comerciant pentru o plată), ne puteți solicita să rambursăm o astfel de plată pe care o vom restitui în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea solicitării dumneavoastră, dacă sunt îndeplinite toate condițiile cumulative:

7.13.1 autorizația pe care ați acordat-o cu privire la tranzacție nu a indicat suma exactă care trebuie plătită;

7.13.2 suma debitată din contul dumneavoastră a depășit suma estimată în mod rezonabil de a plăti în funcție de circumstanțe, inclusiv modelele de cheltuieli anterioare și prevederile prezentului acord; și

7.13.3 efectuați solicitarea de rambursare în termen de opt (8) săptămâni de la data la care plata dumneavoastră a fost înregistrată în cont.

7.14. În toate cazurile, valoarea unei tranzacții în litigiu poate fi ulterior dedusă din contul dumneavoastră dacă primim informații care dovedesc că tranzacția a fost autentică.

7.15 Ne rezervăm dreptul de a nu restitui sumele în cazul în care considerăm că nu ați acționat în conformitate cu prezentul acord și de a raporta orice reclamații frauduloase autorităților competente.

8. RECLAMAȚII

8.1 Orice reclamație legată de acești termeni și condiții trebuie adresată managerului de program prin intermediul serviciului de relații cu clienții.

8.2 Toate reclamațiile vor face obiectul procedurii noastre privind reclamațiile. Toate informațiile necesare ale procedurii privind reclamațiile sunt disponibile pe site-ul nostru la adresa www.myedenred.ro.

9. VARIAȚII

9.1 Putem modifica termenii și condițiile prezentului acord prin furnizarea unui preaviz de două (2) luni prin e-mail către dumneavoastră și/sau întreprinderii (cu condiția să ne furnizați o adresă de e-mail curentă) și ne vom asigura că cea mai recentă versiune este disponibilă mereu pe Contul meu.

9.2 Continuând să utilizați cardul după ce astfel de modificări au intrat în vigoare, înseamnă că sunteți de acord să respectați termenii și condițiile modificate.

9.3 În cazul în care o parte a prezentului acord este incompatibilă cu orice cerințe de reglementare, atunci nu ne vom baza pe acea parte, dar o vom trata ca și cum ar reflecta efectiv cerința de reglementare relevantă. Dacă trebuie să întreprindem schimbări operaționale înainte de a ne putea respecta pe deplin noua cerință de reglementare, vom face aceste schimbări cât de repede posibil.

10. REZILIEREA SAU BLOCAREA CARDULUI

10.1 Vă putem rezilia sau bloca cardul în orice moment:

10.1.1 prin acordarea unei notificări prealabile de două luni de reziliere; sau

10.1.2 cu efect imediat (și până când disputa dumneavoastră a fost rezolvată sau acordul s-a terminat) în cazul în care ați încălcat prezentul acord, sau dacă ați utilizat, sau ați intenționat să utilizați cardul într-un mod neglijent sau fraudulos sau în alte scopuri ilegale, dacă avem motive să credem că există o problemă de securitate legată de cardul dumneavoastră, sau dacă nu mai putem procesa tranzacțiile din cauza acțiunilor unor terțe părți.

10.1.3 cu efect imediat în cazul în care noi sau managerul de program considerăm că întreprinderea încalcă cerințele privind spălarea banilor și/sau finanțarea terorismului, sau dacă managerul de program încheie acordul cu întreprinderea din orice motive;

10.1.4 cu efect imediat dacă suntem sfătuiți de către managerul de program asupra faptului că întreprinderea v-a anulat dreptul de a utiliza cardul.

10.2 Dacă doriți să încheiați utilizarea cardului înainte de termenul de expirare, puteți face acest lucru prin contactarea serviciului de relații cu clienții.

10.3 La încheiere, orice sold disponibil nu va mai fi disponibil pentru dumneavoastră.

10.4 În cazul în care cardul dumneavoastră este suspendat din orice motive, ne vom strădui să vă informăm în prealabil, sau cât mai curând posibil. În anumite circumstanțe, este posibil să informăm întreprinderea. Puteți contacta serviciul de relații cu clienții pentru a solicita informații suplimentare, deși, vă rugăm să rețineți că în anumite circumstanțe, serviciul de relații cu clienții ar putea să nu fie în măsură să furnizeze informații suplimentare din motive de securitate. Vom elimina blocarea cardului cât mai curând posibil, în cazul în care motivul blocării acestuia nu mai este valabil.

10.5 La încheierea relației contractuale pentru orice motive, trebuie să returnați cardul întreprinderii.

11. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ

11.1 Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul acord sau în dispozițiile legale obligatorii, răspunderea noastră privind prezentul acord (indiferent dacă apare în contract, dilectuală (inclusiv neglijență), încălcarea taxei legale sau altfel) va face obiectul următoarelor excluderi și limitări:

11.1.1 nu suntem răspunzători pentru neîndeplinirea obligațiilor care rezultă direct sau indirect din orice cauză care nu este

controlată de noi, inclusiv, dar fără a se limita la, lipsa de fonduri și/sau la eșecul serviciilor de rețea și a sistemelor de procesare a datelor;

11.1.2 nu suntem răspunzători de pierderi de profit, pierderi de afaceri, sau orice alte pierderi indirecte, subsecvente, speciale sau punitive;

11.1.3 în cazul în care cardul este defect din cauza neîndeplinirii obligațiilor, răspunderea noastră se limitează la înlocuirea acestuia;

11.1.4 în toate celelalte circumstanțe ale neîndeplinirii obligațiilor, răspunderea noastră se limitează la răscumpărarea soldului disponibil care a rămas pe card.

11.2 Nimic din prezentul acord nu exclude sau limitează răspunderea noastră pentru decesul sau vătămarea corporală rezultată din neglijența sau fraudă noastră.

11.3 În măsura permisă de lege, toate condițiile sau garanțiile impuse de lege, statut sau altfel sunt excluse în mod expres.

11.4 Excluderile și limitările de mai sus prevăzute în acest alineat 11 se vor pune în aplicare pentru orice răspundere a afiliaților noștri, cum ar fi managerul de program, Mastercard International Incorporated și afiliații săi, sau alți furnizori, contractori, agenți sau distribuitori, precum și pentru oricare dintre afiliații acestora (dacă este cazul) pentru dumneavoastră, care pot apărea în conformitate cu prezentul acord.

11.5 Dacă aveți vreo contestație cu privire la achizițiile pe care le-ați efectuat utilizând cardul, trebuie să le soluționați cu comerciantul. Nici noi și nici managerul de program nu suntem responsabili pentru calitatea, siguranța, legalitatea sau orice alt aspect cu privire la bunurile și serviciile achiziționate cu cardul.

12. LEGEA GENERALĂ ȘI APLICABILĂ

12.1 Orice întârziere sau nerespectare de către noi a vreunui drept sau a unui remediu în temeiul prezentului acord nu trebuie interpretată ca o renunțare la acest drept sau remediu, sau să împiedice exercitarea acestuia în orice moment ulterior.

12.2 În cazul în care o dispoziție a prezentului acord este considerată inaplicabilă sau ilegală, prevederile rămase vor continua să fie în vigoare și cu efect, cu condiția ca prevederile inaplicabile sau ilegale să nu fie esențiale pentru acord.

12.3 Nu aveți dreptul să alocați sau să transferați niciunul dintre drepturile și/sau beneficiile dumneavoastră în temeiul prezentului acord. Sunteți răspunzător până când toate cardurile emise către dumneavoastră sunt anulate sau au expirat, iar toate sumele datorate în temeiul prezentului acord au fost achitate integral către dumneavoastră. Ne putem atribui drepturile și beneficiile în orice moment fără notificare scrisă în prealabil. Putem subcontracta oricare dintre obligațiile noastre în temeiul prezentului acord.

12.4 Nici o terță parte care nu ia parte la prezentul acord nu are dreptul de a aplica oricare dintre prevederile acestor termeni și condiții, cu excepția cazului în care orice persoană specificată la alineatul 11.4 poate să își exercite drepturile conform alineatului 11.

12.5 Prezentul acord este guvernat de legea engleză și sunteți de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor din Anglia.

12.6 În conformitate cu regulamentele 40 alineatul 7 și 63 alineatul 5 din Regulamentul privind serviciile de plată 2017 (PSR), sunteți de acord că prezentul contract nu face obiectul părții 6 sau regulamentelor 66 alineatul 1, 67 alineatele 3 și 4, 75, 77, 79, 80, 83, 91, 92, 94, sau termenelor prevăzute în regulamentul 74 alineatul 1 din PSR.

12.7 Pentru mai multe informații referitoare la manipularea oricăror informații personale pe care noi sau managerul de program le putem deține, consultați politica de confidențialitate detaliată pe site.

13. CONTACTAREA SERVICIULUI DE RELAȚII CU CLIENȚII

13.1 Dacă aveți nevoie de ajutor în legătură cu cardul dumneavoastră, puteți contacta serviciul de relații cu clienții prin apelarea numărului +40 21 301 33 66 (număr cu taxă standard - tarifele standard aplicate) între orele 8.00 și 18.00 de luni până vineri, sau prin e-mail la adresascard@edenred.com.

13.2 Un serviciu automat de telefonie pentru verificarea soldului disponibil și pentru blocarea cardului pierdut sau furat este disponibil 24 de ore pe zi prin apelarea la numărul menționat la alineatul 17.1 de mai sus.

13.3 De asemenea, serviciul de raportare și blocare a cardului pierdut/furat este disponibil prin Contul meu sau IVR.

13.4 Dacă nu sunteți mulțumit de soluția oferită ca urmare a plângerii dumneavoastră, puteți recurge la proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor prin:

- Autoritatea națională pentru protecția consumatorilor (București, Blvd. Aviatorilor 72, sector 1, cod poștal 011865, tel. 0219551, Email: cabinet@anpc.ro), sau

- mediere, conform prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator.

Acest card este emis de PrePay Technologies Ltd, membră a Edenred S.A, sub licența Mastercard® International Incorporated. Acest card conține moneda electronica. Moneda electronica asociata acestui card este emisa de PrePay Technologies Ltd, companie autorizata si reglementata de Financial Conduct Authority pentru emiterea de moneda electronica (FRN 900010).

Mastercard si toate elementele brandului Mastercard sunt marci înregistrate ale Mastercard International Incorporated.