

# TERMENI ȘI CONDIȚII

pentru *Ticket Restaurant*<sup>®</sup> Mastercard<sup>®</sup> card

Vă rugăm să citiți prezentul Acord cu atenție înainte de a utiliza Cardul. Aceste informații constituie termenii și condițiile aferente Cardului.

Prin utilizarea Cardului, sunteți de acord cu acești termeni și cu aceste condiții. Dacă nu înțelegeți sau nu sunteți de acord cu oricare dintre acești termeni sau condiții, ar trebui să discutați acest lucru cu reprezentanții Companiei dvs. sau să luați legătura cu reprezentanții departamentului de Asistență Clienți, folosind datele de contact de la art. 16.

## 1. DEFINIȚII

"**Cont**" înseamnă contul electronic asociat Cardului;

"**Acord**" înseamnă prezentul contract așa cum este modificat în mod periodic;

"**Sold disponibil**" înseamnă valoarea fondurilor de tichete de masă cu care este alimentat Cardul și care pot fi utilizate conform legislației privind tichetele de masă din România;

"**Card**" înseamnă cardul *Ticket Restaurant*<sup>®</sup> Mastercard<sup>®</sup> care vă este emis în baza prezentului Acord;

"**Scrisoare de însoțire**" înseamnă adresa care însoțește Cardul;

"**Număr Card**" înseamnă numărul de card format din 16 cifre de pe rectoul Cardului;

"**Companie**" înseamnă angajatorul dumneavoastră, care este client în cadrul programului *Ticket Restaurant*<sup>®</sup>.

"**Contactless**" (fără contact) înseamnă o caracteristică de plată ce vă oferă posibilitatea de a plăti prin accesarea Cardului dvs. printr-un terminal compatibil de tip NFC (un „Terminal contactless”). Tranzacțiile Contactless sunt supuse limitelor aplicate de către Comerciantul și/sau Terminalul contactless. Pentru Tranzacțiile ce depășesc orice astfel de limite, va fi necesar să autorizați Tranzacția prin alte mijloace (a se vedea alineatul 4.3).

"**Asistență Clienți**" înseamnă centrul de contact pentru soluționarea întrebărilor și cererilor de servicii aferente Cardului. Datele de contact pentru Serviciul Asistență Clienți pot fi găsite în art. 16 și pe versoul Cardului;

"**CVC**" înseamnă Codul de Verificare Card asociat Cardului. Acesta se va găsi pe versoul Cardului;

"**Edenred**" (sau noi) înseamnă Edenred România SRL, emitentul autorizat al tichetelor de masă stocate pe Card, companie înregistrată în România sub numărul J40/5659/1998, cod unic de înregistrare 10696741, cu sediul social în Calea Șerban Vodă nr. 133, Sector 4, București, România;

"**Întreaga sumă deductibilă**" înseamnă toată suma Tranzacției;

"**Mastercard**" înseamnă Mastercard<sup>®</sup> International Incorporated, cu sediul social în 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577 SUA;

"**Marcă acceptare Mastercard**<sup>®</sup>" înseamnă semnul Mastercard<sup>®</sup> International Incorporated ce indică acceptarea cardurilor Mastercard<sup>®</sup>;

"**Comerciant**" înseamnă orice operator economic care vinde en detail, persoană fizică sau juridică din rețeaua *Ticket Restaurant*<sup>®</sup>, identificat prin semnul *Ticket Restaurant*<sup>®</sup>, care afișează Marca de acceptare a Mastercard<sup>®</sup>;

"**PIN**" înseamnă numărul personal de identificare format din patru cifre care trebuie utilizat împreună cu Cardul;

"**Terminal POS**" înseamnă un dispozitiv electronic care face posibilă efectuarea de plăți prin card la punctele de vânzare ale Comerciantului;

"**PPT**" înseamnă emitentul cardului, PrePay Technologies Limited, companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor sub numărul 04008083, care poate fi contactată la adresa PO BOX 3883, Swindon, SN3 9EA.

"**Program**" sau "**Ticket Restaurant**<sup>®</sup>" înseamnă programul *Ticket Restaurant*<sup>®</sup> în baza căruia vă este emis Cardul;

"**Tranzacție**" înseamnă orice tranzacție efectuată prin Card, inclusiv printr-un terminal POS sau prin vânzare online;

"**Website**" înseamnă website-ul [www.ticketrestaurantcard.ro](http://www.ticketrestaurantcard.ro) care vă permite să vă accesați informațiile legate de Card și care include o copie a termenilor și condițiilor.

"**Dvs.**" înseamnă dvs., titularul de Card considerat eligibil de către Companie în ceea ce privește utilizarea Cardului.

## 2. PREZENTUL ACORD

**2.1.** Prezentul Card a fost emis de PPT în baza licenței acordate de către MasterCard International Incorporated. Cardul rămâne în proprietatea PPT.

**2.2.** Programul *Ticket Restaurant*<sup>®</sup> este gestionat de către Edenred România SRL, emitentul de tichete de masă în format electronic stocate pe Card. Cardul este valabil doar în România în rețeaua afiliaților care

acceptă cardul *Ticket Restaurant*<sup>®</sup>. Programul face obiectul reglementărilor fiscale specifice. Limitările impuse de reglementări și orice modificări aduse acestora pot avea impact asupra caracteristicilor și funcționalităților Cardului dvs.

**2.3.** Valoarea asociată cu Cardul dvs. este exprimată în RON.

## 3. PRIMIREA ȘI ACTIVAREA CARDULUI

**3.1.** La primirea Cardului, ar trebui să îl semnați imediat, iar apoi să sunați la 021 301 33 66 (număr cu tarif normal) și să alegeți „Activarea Cardului & generarea codului PIN” pentru a-l activa. Când sunați la serviciul automat de telefonie, veți avea nevoie de Numărul Cardului dvs. și de codul de activare care se găsește în Scrisoarea de însoțire a Cardului. Serviciul de „Activare a Cardului & generarea codului PIN” este disponibil 24 de ore pe zi.

**3.2.** După ce v-ați activat Cardul, veți primi codul PIN. Trebuie să vă păstrați codul PIN în siguranță în permanență și să nu îl divulgați niciunei persoane și nici să tastați codul PIN în așa fel încât să poată fi văzut ușor de alte persoane. Noi nu vom dezvălui niciunui terț codul dvs. PIN. Dacă vă uitați codul PIN, puteți să vi-l reamintiți, accesând contul MyAccount creat de dvs. pe Website și urmând instrucțiunile de acolo.

**3.3.** Puteți înregistra Cardul pe Website. Acest lucru vă va da posibilitatea de a utiliza serviciile online, inclusiv facilitatea de a vă bloca online Cardul în cazul în care îl pierdeți sau vă este furat, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an.

## 4. UTILIZAREA CARDULUI

**4.1.** Cardul poate fi utilizat doar în România pentru a efectua Tranzacții în RON în conformitate cu și în limitele prevăzute de legislația în vigoare în România privind tichetele de masă.

**4.2.** Cardul poate fi utilizat la Comercianți (inclusiv la Comercianții online) din rețeaua *Ticket Restaurant*<sup>®</sup>, care afișează Marca de acceptare Mastercard<sup>®</sup>.

**4.3.** Va trebui să autorizați fiecare Tranzacție, printr-una dintre metodele de mai jos. Veți purta răspunderea pentru toate Tranzacțiile pe care le autorizați:

**4.3.1.** introducerea codului PIN;

**4.3.2.** semnătura de primire;

**4.3.3.** prezentarea Cardului la un Terminal Contactless;

**4.3.4.** introducerea Codului CVC și a datei de expirare a Cardului sau furnizarea oricărui alt cod de securitate (pentru tranzacțiile online); sau

**4.3.5.** furnizarea unor detalii referitoare la Card și/sau furnizarea oricărui alte detalii necesare finalizării unei Tranzacții.

**4.4.** De regulă, nu puteți opri o Tranzacție după ce ați autorizat-o din momentul în care se consideră că a fost primită de PPT.

**4.5.** Cardul nu poate fi utilizat pentru achiziția de produse nealimentare inclusiv țigări și produse alcoolice.

**4.6.** Cardul este un card preplătit ce conține valoarea tichetelor de masă, ceea ce înseamnă că Soldul disponibil al Cardului va fi diminuat cu Întreaga Sumă deductibilă pe baza principiului "primul intrat, primul ieșit". Pentru autorizarea unei Tranzacții, Întreaga Sumă deductibilă trebuie să fie mai mică decât sau egală cu Soldul disponibil al fondurilor pentru tichete de masă de pe Cardul dvs. Nu trebuie să vă utilizați Cardul dacă Întreaga Sumă deductibilă depășește Soldul disponibil al fondurilor pentru tichetele de masă sau după data de expirare a Cardului. Dacă, din orice motiv, o Tranzacție este procesată pentru o sumă mai mare decât Soldul disponibil al fondurilor pentru tichete de masă de pe Card, trebuie să ne rambursați valoarea cu care Întreaga Sumă deductibilă depășește Soldul disponibil în termen de 14 zile de la primirea unei facturi de la noi. În cazul în care nu rambursați această sumă, avem dreptul de a lua toate măsurile necesare, inclusiv acționarea în judecată, pentru a recupera orice sume scadente.

**4.7.** Vă puteți verifica oricând Soldul disponibil sunând la 021 301 33 66 sau verificând Website-ul pe contul dvs. *Ticket Restaurant*<sup>®</sup> MyAccount, disponibil pe [www.ticketrestaurantcard.ro](http://www.ticketrestaurantcard.ro).

**4.8.** Sunt unele situații în care Comercianții pot cere un Sold disponibil mai mare decât valoarea Tranzacției. Cu toate acestea, vi se va percepe doar valoarea finală și reală a Tranzacției.

**4.9.** Cardul nu poate fi utilizat în scopul retragerii de numerar.

**4.10.** Din motive de securitate, limita maximă a Tranzacției este de 2.000 RON pe zi.

**4.11.** Soldul disponibil în Cont nu va acumula niciun fel de dobânzi.

## 5. ALIMENTAREA CARDULUI

**5.1.** Dvs nu veți putea alimenta Cardul cu fonduri. Soldul disponibil al Cardului dvs. va fi alimentat cu fonduri suplimentare, cu condiția să rămâneți eligibil conform cerințelor Companiei și conform contractului încheiat între noi și Compania Dvs., la data la care primim instrucțiunile și plata din partea Companiei Dvs. a contravalorii tichetelor de masă aferente Contului Dvs.

**5.2.** Menționăm că fondurile vor expira în conformitate cu reglementările legale din România privind tichetele de masă și că, după data respectivă, acele fonduri nu vor mai putea fi utilizate.

## 6. EXPIRAREA CARDULUI

**6.1.** Data de expirare a Cardului este imprimată pe rectoul Cardului. Nu vă veți putea folosi Cardul după ce acesta a expirat și nicio Tranzacție nu va mai fi procesată.

## 7. RĂSPUNDEREA DVS.

**7.1.** Putem restricționa sau refuza autorizarea oricărei utilizări a Cardului dacă utilizarea Cardului cauzează sau ar putea cauza o încălcare a prezentului Acord sau dacă avem motive întemeiate să bănuim că fie dvs., fie un terț a săvârșit sau este pe cale de a săvârși o infracțiune sau un alt abuz în legătură cu Cardul.

**7.2.** Dacă este necesar să investigăm o Tranzacție de pe Card, trebuie să cooperați cu noi sau cu orice organism autorizat după cum impune situația.

**7.3.** Nu trebuie să îngăduiți niciodată niciunei alte persoane să vă utilizeze Cardul.

**7.4.** Veți purta răspunderea pentru toate Tranzacțiile pe care le autorizați în conformitate cu alineatul 4.3.

**7.5.** Aveți obligația de a ne despăgubi pe noi și PPT pentru orice încălcare a acestor termeni și condiții, pentru orice utilizare frauduloasă a Cardului sau pentru orice altă acțiune întreprinsă în justiție pentru a pune în aplicare prezentul Acord.

## 8. PIERDEREA, FURTUL SAU DISTRUGEREA CARDULUI

**8.1.** În caz de pierdere, furt, fraudă sau orice alt risc de utilizare neautorizată a Cardului sau dacă respectivul Card este deteriorat sau funcționează în mod necorespunzător, trebuie să luați imediat legătura cu Serviciul Asistență Clienți. În plus, puteți bloca Cardul prin intermediul Website-ului. Veți purta răspunderea pentru orice Tranzacții neautorizate care au loc înainte să ne notificați, iar acestea vor reduce Soldul disponibil de pe Card.

**8.2.** Cu condiția să ne fi notificat conform alineatului 8.1 și cu condiția ca alineatul 8.3 să nu se aplice, nu veți fi răspunzător pentru niciun fel de pierdere care survine după data la care ne-ați notificat în acest sens. Dacă pe Card rămâne un Sold disponibil, ne puteți cere să înlocuim vechiul Card cu unul nou și să transferăm pe el ultimul Sold disponibil.

**8.3.** În cazul în care avem motive să credem că incidentul notificat a fost cauzat de faptul că ați încălcat prezentul Acord, prin neglijența dvs. sau dacă există o suspiciune întemeiată de comportament inadecvat sau fraudulos, atunci veți purta răspunderea pentru toate pierderile.

## 9. LITIGII

**9.1.** Dacă aveți motive să credeți că o Tranzacție pentru care a fost folosit Cardul a fost neautorizată sau a fost executată pe Contul dvs. din greșeală, trebuie să luați legătura cu Serviciul de Asistență Clienți, sunând la numărul 021 301 33 66.

## 10. RECLAMAȚII

**10.1.** Orice reclamații legate de acești termeni și aceste condiții trebuie, în primul rând, direcționate către Compania dvs. Alternativ, puteți suna Serviciul de Asistență Clienți.

## 11. MODIFICARE

**11.1.** Putem modifica termenii și condițiile din prezentul Acord, în orice moment, postând o versiune actualizată pe Website.

**11.2.** Dacă orice parte din prezentul Acord nu respectă oricare dintre cerințele de reglementare, atunci nu vom lua în considerare partea respectivă, ci o vom trata ca și cum ar reflecta de fapt cerința de reglementare relevantă.

**11.3.** Vom notifica în mod rezonabil Compania referitor la orice schimbare a tarifelor sau nivelurilor de servicii inclusă în acești termeni și în aceste condiții, sens în care acești termeni și aceste condiții vor fi postate pe Website și actualizate în permanență. În cazul în care folosiți în continuare Cardul după ce schimbările respective au intrat în vigoare, înseamnă că acceptați obligațiile care se nasc din modificarea termenilor și a condițiilor.

## 12. REZILIERE SAU SUSPENDARE

**12.1.** Dacă suntem informați că nu mai sunteți eligibili pentru utilizarea Cardului din orice motiv, atunci Cardul va fi blocat imediat, iar Soldul disponibil nu va mai putea fi utilizat.

**12.2.** Prezentul Acord poate fi reziliat sau Cardul poate fi suspendat în orice moment cu începere imediată (și până la data soluționării litigiului sau a rezilierii Acordului) dacă încălcați prezentul Acord sau dacă avem orice motiv să credem că ați folosit sau intenționați să folosiți Cardul cu neglijență sau în scopul fraudei sau în alte scopuri nelegale sau dacă PPT nu vă mai poate procesa Tranzacțiile din pricina acțiunilor unor terți. În aceste circumstanțe, niciun Sold disponibil pe Card nu va mai putea fi utilizat.

## 13. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ

**13.1.** Vă furnizăm tichete de masă pe suport electronic, destinate exclusiv utilizării pentru alocațiile individuale de hrană conform prezentului Acord și, conform prevederilor din Legea nr. 142/1998, acestea fiind în întregime acordate pe cheltuiala Companiei. Răspunderea noastră pentru funcționalitatea Cardului și a Programului este stabilită prin contractul încheiat între noi și Compania dvs. Dacă întâmpinați dificultăți la utilizarea

Cardului, vă rugăm să luați legătura cu Compania dvs.

## 14. INFORMAȚIILE DVS.

**14.1.** În executarea Acordului între noi, putem deține informații cu caracter personal referitoare la dvs. și vom face acest lucru în conformitate cu legile din România și reglementările aplicabile cu privire la prelucrarea Datelor cu caracter personal inclusiv dar fără a se limita la Legea din 1998 privind protecția datelor în Marea Britanie și Directiva 95/46/EC privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date în Uniunea Europeană.

**14.2.** Datele dvs. cu caracter personal (cum ar fi numele, adresa de email, detalii legate de Tranzacția executată) pot fi necesare pentru a vi se furniza serviciile aferente Cardului și, ca atare, pot fi prelucrate în următoarele scopuri: emiterea și activarea Cardurilor, alimentarea Cardurilor cu tichetele de masă aferente, acordarea accesului la informații (ca, de exemplu, Istoricul Tranzacțiilor, Soldul disponibil), elaborarea răspunsurilor la solicitări, procesarea Tranzacțiilor, luarea măsurilor necesare de management al fraudei, precum și respectarea cerințelor de reglementare (inclusiv reglementările aplicabile privind combaterea spălării banilor/finanțării terorismului).

**14.3.** Datele dvs. cu caracter personal nu vor fi prelucrate în scopuri comerciale dacă nu vă dați acordul în prealabil în acest sens.

**14.4.** Cu excepția cazului în care legea cere acest lucru, datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transmise fără permisiunea dvs. niciunei alte persoane în afara de Companie, Edenred și furnizorii de asistență tehnică necesari pentru furnizarea serviciilor acoperite de prezentul Acord, inclusiv PPT.

**14.5.** Datele dvs. cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Uniunii Europene cu excepția cazului în care avem acceptul dumneavoastră. **14.6.** Vă rugăm să luați legătura cu Compania dvs. dacă doriți să vă exercitați dreptul la accesarea și rectificarea datelor dvs. cu caracter personal.

**14.7.** Prin activarea și/sau utilizarea Cardului, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopul prezentului Acord și declarați în mod expres că ați fost informat/ă referitor la drepturile dvs. în contextul prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv dreptul la informare, dreptul la accesarea datelor, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție. Pentru a vă exercita drepturile mai sus menționate, vă rugăm să luați legătura cu Serviciul Asistență Clienți conform alin. 16.1.

## 15. PREVEDERI GENERALE

**15.1.** Dacă o prevedere din prezentul Acord este considerată inaplicabilă sau nelegală, restul prevederilor rămân în vigoare și continuă să producă efecte.

**15.2.** Cu excepția prevederilor contrarii, niciun terț care nu este parte la prezentul Acord nu are dreptul de a aplica niciuna dintre prevederile specificate în acești termeni și condiții, cu excepția faptului că Mastercard International Incorporated și afiliații săi pot pune în aplicare orice prevedere a prezentului Acord care le conferă beneficii sau drepturi.

**15.3.** Prezentul Acord este guvernat de legea română și sunteți de acord cu jurisdicția exclusivă a instanțelor de judecată din România.

## 16. CONTACTAREA DEPARTAMENTULUI DE ASISTENȚĂ CLIENȚI

**16.1.** Dacă aveți nevoie de ajutor, puteți lua legătura cu Serviciul pentru Asistență Clienți sunând la numărul de telefon 021 301 33 66 între 9.00 am și 18.00 pm de luni până vineri (număr cu tarif normal – se aplică tarifele standard). Alternativ, puteți lua legătura cu Compania dvs.

**16.2.** Aveți la dispoziție 24 de ore din 24 un serviciu de telefonie automată pentru verificarea Soldului disponibil, precum și pentru blocarea unui Card pierdut sau furat, sunând la numărul menționat în alineatul 16.1 de mai sus.

**16.3.** Cardurile pierdute sau furate pot fi raportate și pe Website.

Mastercard și toate elementele brandului Mastercard sunt mărci înregistrate ale Mastercard International Incorporated.